

AZ-AMB-4 Organiseren en coördineren van het hulpverleningsproces bij meerdere zorgvragers

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft de hulpverlening bij een groot(schalig) incident waarbij de ambulanceverpleegkundige in overeenstemming met de toegewezen taakverantwoordelijke de zorg voor meerdere slachtoffers organiseert, coördineert en/of uitvoert. In deze situatie kan sprake zijn van gevaarlijke stoffen en/of extreem geweld. Communiceren met zorgvrager, naasten en of omstanders is bemoeilijkt door uiteenlopende factoren (bijvoorbeeld: oplopende emoties, onrust, taalbarrière, culturele achtergrond).

De activiteit omvat:

- Coördineren van de geneeskundige hulpverlening op de plaats van het incident tot aankomst van de OvD-G
- Organiseren van de ambulancehulpverlening voor T1 en T2 slachtoffers
- Coördineren van de hulpverlening op de gewondenverzamelplaats
- Organiseren en coördineren van de secundaire triage van T3 slachtoffers
- Uitvoeren van triage, behandeling en transport

Voorwaardelijkheden

Deze EPA kan worden afgerond wanneer AZ-FO-1 (BAZ) t/m AZ-FO-4 (BAZ) en kern EPA's AZ-AMB-1, AZ-AMB-2 en AZ-AMB-3 zijn toevertrouwd.

➤ CanMEDS

☒ Vakinhoudelijk handelen	☒ Maatschappelijk handelen
☒ Communicatie	☐ Leiderschap
☒ Samenwerking	☐ Professionaliteit
☐ Kennis en wetenschap	

➤ Kennis

- Organisatie van geneeskundige hulpverlening bij grootschalige incidenten en rampen
- Werkwijze, procedures en protocollen bij een incident met meerdere slachtoffers, bijv. handboek C2000 ambulancezorg, werkinstructies GGB AZN, relevant LPA protocol "grootschalig incident primaire triage", "grootschalig incident secundaire triage"
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van extreem geweld (TGB)
- Taken en verantwoordelijkheden van de verschillende taakverantwoordelijken en van de keten- en samenwerkingspartners
- Triage-urgentieklassen tijdens een grootschalig incident of ramp
- Communicatieprocessen (structuren en hulpmiddelen, C2000, meldingsprotocollen, METHANE)
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van gevaarlijke stoffen en/of explosieven (CBRNE)
- Methodieken rond samenwerkingsprocessen (teamvaardigheden/CRM)

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Bewerkstelligen van een veilige werkomgeving (voor zichzelf, andere hulpverleners, omstanders)
- Zorgen voor herkenbaarheid als taakverantwoordelijke
- In kaart brengen van het incident middels METHANE
- Afstemmen met keten- en samenwerkingspartners over benodigde hulpverlening
- Coördineren van de zorgverlening op de plaats van het incident tot aankomst OvD-G
- Aanwijzen en instrueren van taakverantwoordelijken

Code: AZ-AMB-4

Deze EPA is eigendom van het CZO.

De EPA is ontwikkeld door NFU en NVZ ten tijde van het programma CZO Flex Level (2021-2022).

Vastgesteld op 12-2022.

Voor het laatst herzien op 12-2022.

- Inventariseren van het aantal slachtoffers en de ernst van de verwondingen
- Aanwijzen en aansturen van triërende/tactisch hulpverlenende eenheden
- Clusteren van slachtoffers voor efficiënte hulpverlening bij het ontbreken van directe afvoer
- Coördineren van de hulpverlening op de gewondenverzamelplaats
- Organiseren van het ambulancevervoer voor slachtoffers in volgorde van urgentie
- Organiseren en coördineren van de Secundaire triage van T3 slachtoffers op de opvanglocatie
- Organiseren van (ambulance)transport voor slachtoffers naar ziekenhuizen
- Hanteren van de vastgestelde communicatieprocessen en de daarbij behorende communicatiemiddelen doelgericht toepassen
- Kort, bondig en zakelijk communiceren

Gedrag

- Toont leiderschap (bijv. aansturing van collega's) waar dat gewenst is
- Blijft functioneren onder tijdsdruk en in een drukke, onrustige omgeving
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's (interdisciplinair)
- Stelt zich verantwoordelijk op in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als gespecialiseerde verpleegkundige binnen de acute zorg vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student aan het eind van de opleiding de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.