

AZ-VCMKA-2 Zorgdragen voor het aannemen van aanvragen voor spoedeisende ambulancezorg van ketenzorgpartners (KERN)

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het aannemen van aanvragen voor spoedeisende ambulancezorg van ketenzorgpartners. De urgentie (A1 of A2) en het soort vervoer wordt in overleg met de aanvragende ketenzorgpartner door de VCMKA bepaald.

Spoedeisende ambulancezorg: bij spoedeisende zorgvragen moet de ambulancezorg zo spoedig mogelijk ter plaatse zijn. De intentie is zorg te verlenen en, indien noodzakelijk, de patiënt te vervoeren.

De centralist van de meldkamer ambulancezorg bepaalt op basis van de zorgvraag de urgentie waarmee de ambulance naar de patiënt rijdt. De ambulancezorg professional bepaalt de urgentie van het eventuele vervoer van de patiënt.

De activiteit omvat:

- Registreren van naam, geboortedatum en geslacht van de zorgvrager in het GMS
- Registreren van het haal- en breng adres
- Verzamelen, interpreteren en registreren van informatie zoals:
 - medische vervoersindicatie en urgentie
 - huidige conditie zorgvrager
 - relevante voorgeschiedenis en medicijngebruik
 - diagnose, ingezette behandeling(en) en benodigde zorg tijdens vervoer
 - bijzonderheden voor vervoer
- Geven van melders instructie
- Maken van een zorgafpraak
- Indien gebruik gemaakt wordt van een applicatie binnen een; triagesysteem voor de professionele aanvrager wordt bovenstaande informatie ingevoerd in deze applicatie

Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond worden AZ-VCMKA-1 is toevertrouwd.

➤ CanMEDS

☒ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☒ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☐ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Weet hoe een aanvraag voor spoedeisend ambulancevervoer door ketenzorgpartners op de meldkamer ambulancezorg binnen komt
- Heeft uitgebreide kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en de samenhang van orgaansystemen, om een juiste urgentie en inzet van zorg te bepalen bij de diverse toestandsbeelden
- Kent de structuur en inhoud van een SBAR-overdracht door een ketenzorgpartner
- Kent vitale parameters en variaties hierop passend bij de zorgvrager en het onderliggende ziektebeeld
- Is op de hoogte van richtlijnen, protocollen en standaarden zoals in de praktijk worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld speciaal transport (NICU, MICU, PICU of Obesitas)

Versie: 1.0

- Interpreteert gegevens van de context en de zorgvrager om de urgentie te bepalen en de juiste keuze te maken voor het soort vervoer (zorgambulance, medium-care ambulance, ALS, psycholance etc.)

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden:

- Verwerken van de SBAR-overdracht vanuit de ketenzorg partner in de rit opdracht in het GMS en eventueel in een applicatie voor het verwerken van een aanvraag voor (spoed)vervoer door een professionele melder
- Beoordelen van vitale parameters en variaties hierop passend bij de zorgvrager (karakteristieken) en het onderliggende ziektebeeld
- Beoordelen van de aangevraagde urgentie op basis van het ziektebeeld en de vitale parameters
- Keuze maken voor het type vervoer dat aansluit bij de (conditie van de) zorgvrager
- Bepalen van de inzet van meerdere eenheden of noodzaak andere disciplines op basis van toestandsbeeld of omstandigheden
- Toepassen van verschillende gesprekstechnieken (zoals regie nemen in het telefoongesprek en statusladder) voor een optimale samenwerking om tot een juiste inzet van zorg te komen passend bij het toestandsbeeld

Gedrag:

- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's en ketenpartners
- Laat verantwoordelijkheid en pro activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid zien en vraagt tijdig om assistentie
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking en communicatie met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zonodig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Past effectieve beïnvloedingsvaardigheden toe
- Toont persoonlijk leiderschap en besluitvaardigheid

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Vaardigheidstoets (gebruik van systemen, toepassen methodieken)
- Zelfreflectie (grenzen van bekwaamheid)
- Terugluisteren van gesprekken en beoordelen (communicatie en kwaliteit van zorg)

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student bekwaam verklaard kan worden op supervisieniveau 4 voor deze EPA na 2 maanden na de start van de opleiding.

Versie: 1.0