

AZ-VCMK-4 Zorgdragen voor het coördineren van ambulance-eenheden voor het uitvoeren van niet-spoedeisende ambulancezorg (KERN)

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het adequaat plannen, inzetten en aansturen van de ambulance-eenheden voor de uitvoering van niet-spoedeisende ambulancezorg (B1 en B2 urgentie).

Niet-spoedeisende ambulancezorg is een inzet in opdracht van de centralist van de meldkamer ambulancezorg naar aanleiding van een zorgvraag zonder A1- of A2-urgentie, waarbij een tijdstip of tijdsblok (tijdvak) is afgesproken voor het halen of brengen. (Bron: uniform begrippenkader 2021, AZN)

De activiteit omvat:

- Maken van een planning op basis van de aangevraagde ritten
- Continu aanpassen van de planning op basis van de realiteit
- Verstrekken van een inzetopdracht aan de eenheid voor planbare zorg
- Verwerken van ontvangen informatie van en voor de eenheid voor planbare zorg in GMS
- Stellen van prioriteiten met betrekking tot paraatheid, tijdsafspraken en efficiency
- Rekening houden met:
 - einde dienst eenheden voor planbare zorg
 - spreiding en beschikbaarheid van de eenheden voor planbare zorg
 - landelijke afspraken met betrekking tot beschikbaarheid ambulance-eenheden
 - beschikbaarheid gedifferentieerd vervoer
 - afspraken met buurt regio's
- Multidisciplinaire samenwerking in de hulpverlening
- Onderhouden van contact met de zorg aanvragers indien vervoer later (of eerder) dan gepland uitgevoerd kan worden

➤ CanMEDS

☒ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☒ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☐ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Kent de verschillen in prioriteit
- Weet wat het beschikbare aanbod van ambulance-eenheden conform het dienstrooster in de RAV-regio in een bepaald tijdvak is
- Heeft kennis van de regio, geografisch inzicht en van kaartsystemen zoals CityGIS;
- Weet hoe het Nationale Nummerplan Ambulancezorg opgebouwd is
- Kent de landelijke afspraken met betrekking tot de regiogrensoverschrijdende inzetten kennen
- Weet hoe informatie rondom een geplande of te plannen ambulancezorg rit verwerkt moet worden in GMS
- Kent verschillende methodieken, zoals SBAR, in communicatie en samenwerkingsprocessen met de eenheden voor planbare zorg en op de (multi)meldkamer
- Is op de hoogte van de richtlijnen, protocollen en standaarden die in de praktijk worden toegepast zoals assistentie van politie, brandweer of hulp door ALS-eenheid
- Heeft kennis van de wet- en regelgeving die van toepassing is op de meldkamer

Versie: 1.0

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden:

- Stellen van prioriteiten in de toewijzing van ritten aan de eenheden voor planbare zorg
- Toewijzen van ritten aan de eenheden voor planbare zorg op basis van het beschikbare aanbod
- Alarmeren en communiceren met eenheden voor planbare zorg met behulp van een systeem (GMS, P2000, C2000, PTT)
- Verwerken van informatie in GMS voor eigen maar ook andere disciplines
- Toepassen van de CRM-principes en gesprekstechnieken voor een optimale samenwerking met de eenheid voor planbare zorg en op de (multi) meldkamer
- Toepassen van de richtlijnen, protocollen en standaarden, bijv. assistentie van politie, brandweer of hulp door ALS-eenheid

Gedrag:

- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's en ketenpartners
- Past effectieve beïnvloedingsvaardigheden toe
- Neemt verantwoordelijkheid en toont pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Toont persoonlijk leiderschap en besluitvaardigheid
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zonodig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulatie
- Zelfreflectie

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat deze EPA 2 maanden voor het einde van de opleiding op niveau 4 kan worden toevertrouwd.

Versie: 1.0