

AZ-VCMK-5 Zorgdragen voor het coördineren van ambulance-eenheden voor het uitvoeren van spoedeisende zorg (KERN)

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het adequaat plannen, inzetten en aansturen van de beschikbare ambulance-eenheden voor het uitvoeren van spoedeisende zorg (A1 en A2-urgentie).

ALS-ambulances (Advanced Life Support) zijn volledig toegerust om hoogcomplexere ambulancezorg te bieden. (Bron: uniform begrippenkader 2021, AZN)

De activiteit omvat:

- Maken van een planning o.b.v. de ritten die al bekend zijn
- Continu aanpassen van de planning op basis van de realiteit
- Verstrekken van een inzetopdracht aan de ALS-eenheid
- Het verwerken van de informatie zoals ontvangen wordt van de ALS-eenheid in GMS
- Controleren van de veiligheid voor slachtoffer(s), omstanders en hulpverleners
- Stellen van prioriteiten in de urgenties
- Stellen van prioriteiten binnen dezelfde urgentie
- Zorgen voor paraatheid in de regio
- Toepassen Directe inzet Ambulance (DIA)
- Inzetten van meerdere eenheden en of gespecialiseerde eenheden op basis van het incident
- Toepassen van dynamisch Ambulance Management (DAM):
 - einde dienst ALS-eenheid
 - spreiding en beschikbaarheid van de ALS eenheden
 - Efficiënt inzetten van ALS-eenheden
 - landelijke afspraken m.b.t. beschikbaarheid ambulancezorg eenheden
 - VWS protocol
 - beschikbaarheid gedifferentieerde vervoer
 - afspraken met buurt regio's
- Multidisciplinaire samenwerking in de acute hulpverlening
- Zorgdragen voor een goede communicatie tijdens de hulpverlening door het toepassen van het landelijk uniforme verbindingsschema

Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond als AZ-VCMK-4 is toevertrouwd.

➤ CanMEDS

☒ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☒ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☒ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Kent de verschillen in urgenties en de mate van spoedeisendheid
- Kent het beschikbare aanbod van ambulance-eenheden conform het dienstrooster in de RAV-regio in een bepaald tijdvak

Versie: 1.0

- Beschikt over uitgebreide regiokennis en heeft kennis van systemen en hulpmiddelen om de locatie van het incident te bepalen
- Kent het Nationale Nummerplan Ambulancezorg
- Kent de landelijke afspraken m.b.t. de regio-overschrijdende inzetten
- Weet hoe informatie verwerkt moet worden in GMS
- Kent methodieken, zoals SBAR en Sitrap, in communicatie en samenwerkingsprocessen met de ALS-eenheid en op de (multi)meldkamer
- Kent de afspraken omtrent Directe Inzet Ambulance (DIA)
- Is op de hoogte van richtlijnen, protocollen en standaarden die in de praktijk worden toegepast zoals inzet politie, brandweer, MMT, OvDG, overige functionarissen en inzet meerdere eenheden
- Kent het landelijk uniforme verbindingsschema
- Kent de wet- en regelgeving die van toepassing is op de meldkamer

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden:

- Stellen van prioriteiten in de toewijzing van ritten aan de ALS-eenheden op basis van de urgentie
- Toewijzen van ritten aan ALS-eenheden op basis van het beschikbaarheid aanbod van ambulance-eenheden en de locatie van de inzet
- Toepassen van regionale en landelijke afspraken met betrekking tot spreiding en beschikbaarheid (eventueel met ondersteuning van een applicatie)
- Alarmeren en communiceren met ALS-eenheden met behulp van een communicatiesysteem (GMS, P2000, C2000, PTT)
- Verwerken van informatie in GMS voor eigen maar ook andere disciplines;
- Toepassen van de DIA-afspraken
- Toepassen van de CRM-principes en gesprekstechnieken voor een optimale samenwerking met de ALS-eenheid en op de (multi) meldkamer
- Toepassen van de richtlijnen, protocollen en standaarden met betrekking tot de inzet politie, brandweer, MMT, OvDG, overige functionarissen en inzet meerdere eenheden

Gedrag:

- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's en ketenpartner
- Past effectieve beïnvloedingsvaardigheden toe
- Neemt verantwoordelijkheid en toont pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Toont persoonlijk leiderschap en besluitvaardigheid
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zonodig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren
- Maakt indien nodig gebruik van het BOT of zet deze in voor collega's

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulatie
- Zelfreflectie

Versie: 1.0

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat deze EPA 1 maand voor het afronden van de opleiding op niveau 4 kan worden toevertrouwd.

Versie: 1.0

AZ-VCMA-5

Deze EPA is eigendom van het CZO.

De EPA is ontwikkeld door NFU en NVZ ten tijde van het programma CZO Flex Level (2021-2022).

Vastgesteld op 03-2022.

Voor het laatste herzien op 03-2022.