

AZ-VCMKA-6 Zorgdragen voor het hulpverleningsproces bij een grootschalig incident met meerdere zorgvragers en hulpverleners (KERN)

➤ Specificaties en beperkingen

Het coördineren van het hulpverleningsproces bij een grootschalig incident waarbij sprake is van meerdere zorgvragers en hulpverleners.

De activiteit omvat - afhankelijk van de grootte en impact van het incident in combinatie met het aantal slachtoffers:-

- Registeren van een incident
- Beeldvormen van het incident
- Aandacht voor de veiligheid van de hulpverleners en slachtoffers
- Alarmeren en aansturen van meerdere ambulance-eenheden
- Inzetten van ketenpartners (denk aan brandweer, politie, spoorwepolitie, Rijkswaterstaat etc.)
- Alarmeren en aansturen van MMT en diverse (GHOR-) functionarissen op basis van GRIP en GGB code
- Opzetten van verbindingsschema (C2000)
- Communiceren en informatieoverdracht met de ingezette eenheden en functionarissen door middel van een METHANE
- Aanvragen en coördineren van bijstand van ambulances uit andere regio ('s) met behulp van de landelijke server ritlogging (LSR)
- Gewondenspreiding (GWS) en het informeren van ziekenhuizen
- Inventariseren van de medische behandelcapaciteit (MBC)
- Bepalen van de locatie van een loods post
- Inschakelen van de buddy meldkamer

Voorwaardelijkheden:

De EPA kan worden afgerond als AZ-VCMKA-5 is toevertrouwd.

➤ CanMEDS

☒ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☒ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☒ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Kent de procedures en afspraken rondom incidenten en opschaling, bijv. GRIP, GGB, TGB, etc.
- Kent de opzet van de METHANE als overdrachtsinstrument bij incidenten met meerdere zorgvragers
- Kent de afspraken rondom veiligheid van hulpverleners en de zorgvragers
- Kent de inzetcriteria en alarmeringsprocedures voor ambulance-eenheden, MMT en (GHOR)functionarissen in een incident met meerdere zorgvragers
- Kent de multidisciplinaire procedures en afspraken
- Weet hoe het verbindingsschema C2000 tot stand gebracht moet worden
- Kent de Landelijke Server Ritlogging (LSR), het Bijstandsplan, het Gewondenspreidingsplan (GSP) en hoe inzicht in de Medische behandelcapaciteit (MBC) verkregen wordt
- Heeft uitgebreide regiokennis
- Kent de functionaliteiten van systemen en hulpmiddelen om de locatie van een loods post te bepalen

Versie: 1.0

- Kent methodieken in communicatie en de samenwerkingsprocessen met de ingezette eenheden en functionarissen en op de (multi)meldkamer

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden:

- Regie voeren bij de coördinatie en afhandeling van het incident
- Toepassen van BOB (beeldvorming- oordeelsvorming en besluitvorming) bij een incident met meerdere zorgvragers
- Formulieren van een METHANE en deze aanpassen na een ontvangen SITRAP
- Gebruiken van de beschikbare informatie om de veiligheid van de ingezette eenheden en functionarissen te waarborgen
- Toepassen van de inzetcriteria en alarmeringsprocedures voor ambulance-eenheden, MMT en (GHOR)functionarissen bij een incident met meerdere zorgvragers
- Werken volgens de multidisciplinaire procedures en afspraken bij afhandeling van een incident met meerdere zorgvragers
- Gebruiken van het verbindingsschema C2000 om de communicatie tussen de diverse eenheden en functionarissen op gang te brengen
- Gebruiken van de landelijke server ritlogging voor de inzet van ondersteuning door de buurregio's
- In werking stellen van het Bijstandsplan
- Uitvoeren van het Gewondenspreidingsplan
- Gebruik maken van het systeem waarin de medische behandelcapaciteit (MBC) per ziekenhuis zichtbaar is
- Inzetten van systemen en hulpmiddelen om de locatie van de loods post te bepalen
- Delegen van taken aan de buddy meldkamer tijdens een incident met meerdere zorgvragers
- Toepassen van CRM-principes en gesprekstechnieken toe om een optimale samenwerking met de ingezette eenheden en functionarissen en op de (multi) meldkamer te realiseren

Gedrag:

- Toont leiderschap en besluitvaardigheid
- Toont overwicht in onveilige situaties
- Toont in samenwerking met hulpdiensten en opgeschaalde situaties effectieve beïnvloedingsvaardigheden
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's in de integrale acute ketenzorg(interdisciplinair)
- Toont verantwoordelijkheid en pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking en communicatie met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zonodig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren
- Houdt overzicht over en regie in de afhandeling van het incident en de inzet van de hulpverleners

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulaties
- Deelname aan oefeningen

Versie: 1.0

- Zelfreflectie

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat deze EPA na behandeling van het uitgifteproces en het thema Grootschalige Geneeskundige Bijstand (einde opleiding) op niveau 4 kan worden toevertrouwd.

Versie: 1.0

AZ-VCMA-6

Deze EPA is eigendom van het CZO.

De EPA is ontwikkeld door NFU en NVZ ten tijde van het programma CZO Flex Level (2021-2022).

Vastgesteld op 03-2022.

Voor het laatst herzien op 03-2022.