

MO-ACH-2 Logistiek en organiseren van de hulpverlening

➤ Specificaties en beperkingen

De activiteit omvat:

- Pre-arrival preparation (situatie, zorgvrager en assistentie)
- Beoordelen van omgeving op potentiële gevaren (self/scene/survivors) en borgen veiligheid
- Beoordelen van toegang- en vertrek mogelijkheden
- Creëren en in stand houden van een veilige en efficiënte werkplek
- Opschalen van de hulpverlening o.b.v. de situatie ter plaatse in overleg met de ambulanceverpleegkundige of BMH Ambulancezorg
- Inzetten van (til)assistentie (indien van toepassing)
- Organiseren van transfer van de zorgvrager
- Gereed maken voor een veilig transport (bijv. positioneren zorgvrager m.b.v. fixatie en immobilisatietechnieken in kader van vervoer)
- Begeleiden, instrueren van de zorgvrager en naasten
- Inzetten van en samenwerken met collega's en ketenpartners
- Afstemming logistiek met, in het zorgproces betrokken, belanghebbenden (zoals AVP, zorgvrager, familie, MKA, politie, etc.)
- Informeren MKA t.a.v. aankomst, bestemming, urgentie en wijze van transport

Beperkingen:

Het medisch assiterend handelen behoort niet tot deze EPA.

➤ CanMEDS

☐ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☒ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☐ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

- Methoden om op systematische wijze gegevens te verzamelen en te communiceren, zoals SPART
- Kennis over de-escalerend communiceren/werken
- Mogelijkheden van assistentie vanuit van keten- en samenwerkingspartners (rollen, deskundigheid en bevoegdheden) vanuit landelijke protocollen
- Vormen van transport, til- en verplaatsingstechnieken passend bij de aard van het letsel of de aandoening, inclusief hulpmiddelen
- Ketenprocessen en de organisatie van de (acute) zorg in de eigen regio
- Communicatiemiddelen en richtlijnen voor inschakelen van assistentie zoals handboek C2000 ambulancezorg en noodknopprocedure
- Wet-/regelgeving en procedures omtrent vervoer van overledenen
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van gevaarlijke stoffen (CBRNE)
- Indelingssysteem van de ziekenhuizen, level 1, 2 en 3

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden

- Toepassen pre-arrival preparation (situatie, zorgvrager en assistentie)
- Beoordelen van omgeving op potentiële gevaren (self/scene/survivors) en borgen veiligheid
- Beoordelen van toegangs- en vertrekmogelijkheden
- De-escalerend omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen
- Toepassen van richtlijnen, protocollen en standaarden voor inschakelen van assistentie bij (dreigende) gevaarlijke situatie
- Bijdragen aan eenduidige communicatie volgens de uitgangspunten van de SBAR-methodiek
- De keuze en planning van interventies afwegen door middel van 'doel-effect-risico'
- Werkplekmanagement (beschikbare voorzieningen/middelen op de werkplek en positionering van de middelen)
- Op basis van de (gezondheids-)situatie de til-/verplaatsingstechniek en lichaamshouding bepalen voor het verplaatsen en vervoeren van (kwetsbare) zorgvragers
- Til- en verplaatsingstechnieken toepassen zonder én met hulpmiddelen/til assistentie
- Afstemmen van logistieke zaken met in het zorgproces betrokken belanghebbenden (AVP, zorgvrager, familie, MKA, politie, etc.)
- Informeren MKA t.a.v. bestemming, urgentie en wijze van transport
- Toepassen van communicatiemiddelen en richtlijnen

Gedrag

- Toont een proactieve houding t.a.v. het plannen en realiseren van logistiek en situationele zaken als veiligheid en werkplekmanagement
- Staat open voor overleg en samenwerking met collega's, ketenpartners en overige betrokkenen
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student bekwaam verklaard kan worden op supervisieniveau 4 voor deze EPA na 4 maanden na de start van deze EPA.