

MO-ACH-3 Medisch assisterend handelen binnen het ambulancezorg proces

➤ Specificaties en beperkingen

De activiteit omvat:

- Creëren en in stand houden van een veilige en efficiënte werkplek
- Herkennen van een acuut bedreigde zorgvrager
- Uitvoeren van zelfstandig levensreddende EHBO vaardigheden
- Benaderen van (spoed)situatie m.b.v. methodieken en redeneer hulpmiddelen (zoals ABCDE-methodiek, NRS)
- Assisteren bij het systematisch verzamelen van relevante gegevens (zoals situatie ter plaatse/ongevalsmechanisme, omgeving, anamnese)
- Assisteren bij het bewaken en monitoren van vitale functies
- Signaleren en alarmeren bij afwijkende (vitale) parameters en omgevingsfactoren
- Assisteren bij het plannen, uitvoeren en evalueren van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Participeren bij het prioriteren van de zorg voor de (acute) zorgvrager
- Samenwerken met collega's en ketenpartners; waar nodig (tijdig) inschakelen van hulp en overdragen van zorg
- Overdragen van gegevens volgens de SBAR-methodiek aan collega-hulpverleners
- Informeren, instrueren en begeleiden van de zorgvrager en diens naasten

Beperkingen:

De ambulancechauffeur vormt een team met een ambulanceverpleegkundige. De ambulancechauffeur ondersteunt en assisteert de ambulanceverpleegkundige bij de hulpverlening.

De ambulancechauffeur is niet BIG-geregistreerd en heeft geen directe behandelrelatie met de zorgvrager.

➤ CanMEDS

☒ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☐ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☐ <u>Professionaliteit</u>
☒ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

- Richtlijnen, behandelingsprotocollen, standaarden (landelijk, LPA en regionaal), verrichtingen ambulancezorg
- Hygiëne richtlijnen, schoon en/of steriel werken en beschikbare persoonlijke beschermingsmiddelen
- Werkplekmanagement (beschikbare voorzieningen/middelen op de werkplek en positionering van de middelen)
- Ongevalsmechanisme/kinematica
- Methoden om op systematische wijze gegevens te verzamelen en te communiceren
- Basiskennis m.b.t. anatomie en fysiologie, in relatie tot pathologie, in relatie tot protocol binnen het LPA
- Kennis van middelen en materialen die beschikbaar zijn binnen het ambulancezorg proces
- Medicatie beschreven in het LPA en regionale aanpassingen (werking en bijwerkingen)
- Kennis van Eerste hulp-vaardigheden
- Kennis over risicovolle handelingen en kennis over assisterende taken bij voorbehouden handelingen conform geldende richtlijnen (bijvoorbeeld verrichtingen in de ambulancezorg/LPA) en bijbehorende verantwoordelijkheden
- Vitale parameters (normaalwaarden, afwijkingen) en het onderliggende ziektebeeld en acute bedreigingen van vitale functies (bijv. circulatiestilstand, massaal bloedverlies, verslikking/verstikking)

- Kennis t.a.v. basismonitoring en bediening van de apparatuur
- Ethische dilemma's/vraagstukken binnen het ambulancezorgproces
- Forensische zorg en Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Meetinstrumenten voor pijn en kennis van bijbehorende interventie, bijv over het protocol pijnstilling
- Relevante interventies uit het LPA (en regionale aanpassingen) bij acute aandoeningen
- Methodieken rond samenwerkingsprocessen (zoals CRM)
- Kennis van op de hulpverlening van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden

- Herkennen van een acuut bedreigde zorgvrager
- In samenspraak met de ambulanceverpleegkundige of BMH Ambulancezorg de prioriteiten aangeven binnen de planning van werkzaamheden
- Lezen van het ongeval/kinematica m.b.t. veiligheid en te verwachten letsel
- Uitvoeren van Eerste hulp-vaardigheden
- Optreden bij acuut levensbedreigende situaties (zoals BLS-stop de bloeding-verslikking/verstikking)
- Uitvoeren van de handelingen binnen de methodieken en redeneerhulpen (zoals ABCDE- vaardigheden en SBAR-methodiek)
- Assisteren bij voorbehouden- en risicovolle handelingen
- Klaarmaken en controleren van middelen voor gebruik (bijv medicatie)
- Observeren van de vitale functies, signaleren en alarmeren bij veranderingen daarin
- Voorstellen doen voor relevante interventie(s) en gebruiksklaar maken/aansluiten van de benodigde apparatuur
- Zelfstandig volgens standaarden, richtlijnen en protocollen werken passend bij de functionele verantwoordelijkheid en/of voorstellen doen om hier beargumenteerd van af te wijken als de wensen van de zorgvrager of eigen professionele of morele afwegingen daartoe aanleiding geven
- Anticiperen op mogelijke veranderingen in de gezondheidstoestand van de zorgvrager, proactief handelen en improviseren
- Signaleren en melden volgens de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Zorgdragen voor afstemming en methodische overdracht aan andere hulpverleners
- Assisteren of begeleiden van ketenpartners bij creëren veilige werkplek, onderzoek en behandeling
- Informeren, instrueren en begeleiden van de zorgvrager en diens naasten rekening houdend met de zorgvrager en culturele aspecten
- Herkennen, benoemen en hanteren van ethische vragen en zingevingsvraagstukken
- Herkennen van knelpunten in de communicatie en omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen
- Handelen volgens de op de hulpverlening van toepassing zijnde wet- en regelgeving

Gedrag

- Handelt proactief binnen de zorgverlening
- Hanteert de grenzen van de eigen deskundigheid als ambulancechauffeur
- Toont leiderschap en/of volgerschap afhankelijk van de situatie
- Toont een professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met hun evt. beperkingen (beroepscodes)
- Toont een professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's/ketenpartners
- Hanteert principes CRM in de samenwerking met collega's/ketenpartners
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Signaleert behoefte aan psychosociale zorg bij collega en schat diens belastbaarheid in
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student bekwaam verklaard kan worden (superviseniveau 4) voor deze EPA na 6 maanden na de start van deze EPA.