

MO-ACH-4 Organiseren en meewerken bij incidenten met meerdere slachtoffers

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft de hulpverlening bij een incident met meerdere slachtoffers waarbij de ambulancechauffeur in overeenstemming met de toegewezen taak verantwoordelijkheid de zorg voor meerdere slachtoffers organiseert, coördineert en/of uitvoert. In deze situatie kan sprake zijn van gevaarlijke stoffen en/of extreem geweld. De communicatie met de zorgvrager, naasten en of omstanders is bemoeilijkt door uiteenlopende factoren (bijvoorbeeld: oplopende emoties, onrust, taalbarrière, culturele achtergrond).

De activiteit omvat:

- Coördineren van de geneeskundige hulpverlening op de plaats van het incident tot aankomst van de OvD-G
- Organiseren van de ambulancehulpverlening voor T1 en T2 slachtoffers
- Coördineren van de hulpverlening op de gewonden verzamelplaats
- Organiseren en coördineren van de secundaire triage van T3 slachtoffers
- Uitvoeren van triage, behandeling en transport

Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond als MO-ACH-3, Medisch assiterend handelen in het ambulancezorg proces, is toevertrouwd.

CanMEDS

☐ Vakinhoudelijk handelen	☒ Maatschappelijk handelen
☒ Communicatie	☒ Leiderschap
☒ Samenwerking	☐ Professionaliteit
☐ Kennis en wetenschap	

➤ Kennis

- Organisatie van geneeskundige hulpverlening bij grootschalige incidenten en rampen
- Werkwijze, procedures en protocollen bij een incident met meerdere slachtoffers, bijv. handboek C2000 ambulancezorg, werkinstructies GGB AZN, relevant LPA protocol “grootschalig incident primaire triage”, “grootschalig incident secundaire triage”
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van extreem geweld (TGB)
- Taken en verantwoordelijkheden van de verschillende taak verantwoordelijken en van de keten- en samenwerkingspartners
- Triage-urgentieklassen tijdens een grootschalig incident of ramp
- Communicatieprocessen (structuren en hulpmiddelen, C2000, meldingsprotocollen, METHANE)
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van gevaarlijke stoffen en/of explosieven (CBRNE)
- Methodieken rond samenwerkingsprocessen (teamvaardigheden/CRM)

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Bewerkstelligen van een veilige werkomgeving (voor zichzelf, andere hulpverleners, omstanders)
- Zorgen voor herkenbaarheid als taakverantwoordelijke ambulancechauffeur
- In kaart brengen van het incident (plotten, METHANE, BOB)
- Ambulance veilig, zichtbaar en strategisch naderen en opstellen conform richtlijnen en protocollen
- Afstemmen met keten- en samenwerkingspartners over benodigde hulpverlening

- Uitvoeren van coördinerende ambulancechauffeurstaken van de zorgverlening op de plaats van het incident tot aankomst OvD-G: taakverantwoordelijkheden (C&C, Triage, treatment)
- Inventariseren van het aantal slachtoffers en de ernst van de verwondingen
- Assisteren bij primaire triage, treatment en secundaire triage
- Clusteren van slachtoffers voor efficiënte hulpverlening bij het ontbreken van directe afvoer
- Coördineren van de hulpverlening op de gewonden verzamelplaats
- Organiseren van het ambulancevervoer voor slachtoffers in volgorde van urgentie
- Organiseren, assisteren en coördineren van de Secundaire triage van T3 slachtoffers op de opvanglocatie
- Organiseren van (ambulance)transport voor slachtoffers naar ziekenhuizen
- Hanteren van de vastgestelde communicatieprocessen en de daarbij behorende communicatiemiddelen doelgericht toepassen
- Kort, bondig en zakelijk communiceren

Gedrag

- Is doortastend waar noodzakelijk voor een effectieve hulpverlening
- Blijft effectief handelen onder tijdsdruk en in een drukke, onrustige omgeving
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met hun evt. beperkingen (beroepscode)
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's (ook interdisciplinair)
- Stelt zich verantwoordelijk op in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als ambulancechauffeur binnen de acute zorg, vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Om deze EPA toevertrouwd te krijgen, moet de student met goed gevolg deelnemen aan oefeningen.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student bekwaam verklaard kan worden (supervisioniveau 4) voor deze EPA aan het einde van de opleiding.