

MO-FO-1 Opvangen en begeleiden van de zorgvrager en zijn naasten/ begeleider

➤ Specificaties en beperkingen

Dit is een functie-overstijgende EPA voor MOZ, OA en AM.

In de context van MOZ en OA:

- Het betreft het begeleiden, opvangen en uitleg geven aan de zorgvrager en naasten gericht op algemene OKC en operatie-assisterende procedures

In de context van AM:

- Het betreft het begeleiden, opvangen en uitleg geven aan de zorgvrager en naasten gericht op algemene OKC en anesthesiologische procedures

De activiteit omvat:

- Kennismaken met de zorgvrager en eventuele naasten
- Uitleg geven over de anesthesiologische/operatie-assisterende procedures en algemene procedures op de OK
- Bewaken van de privacy van de zorgvrager (bijvoorbeeld lichaam bedekken, OK-deur gesloten houden, elektronisch patiëntendossier controleren op juiste weergave etc.)
- Communiceren in aansluiting op de situatie en gemoedstoestand van de zorgvrager en eventuele naasten
- Psychosociaal ondersteunen van de zorgvrager en de eventuele naasten
- Begeleiden van naasten van OK naar de Holding
- Hanteren van beroepsethiek

➤ CanMEDS

☐ <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	☐ <u>Maatschappelijk handelen</u>
☒ <u>Communicatie</u>	☐ <u>Leiderschap</u>
☒ <u>Samenwerking</u>	☒ <u>Professionaliteit</u>
☐ <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

- Professionele communicatietechnieken m.b.t. stressreductie en inspelen op emoties van de zorgvrager gericht op ontvangst, begeleiding en bejegening, rekening houdend met de leeftijd en wijze van coping
- Afdelingsprotocollen omgaan en begeleiden van naasten, gericht op kwaliteit en veiligheid
- Privacyregels m.b.t. zorgvragers, waaronder AVG
- Verschillende culturele opvattingen over omgangsvormen, waaronder Life Skills (communicatie)
- Beroepsethiek

➤ Vaardigheden en gedrag

- Empathie en respect tonen
- Communiceren met de zorgvrager en naasten
- Discreet omgaan met informatie over zorgvrager
- Ethisch verantwoord handelen: herkennen van ethische dilemma's en bespreekbaar maken
- Uitleg en omgang afstemmen op culturele achtergrond van zorgvrager en naasten

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student na 3-6 maanden van het praktijkgedeelte de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.